

# PETER

De **energie**bespaarcoach!



Workshop 4  
Dag van de energie van de Woonbond  
Safira de Witte  
8 oktober 2009

*Beter Peter wordt ondersteund door:*



# Inhoud

---

- **Introductie programma**
- **Website: [www.beterpeter.nl](http://www.beterpeter.nl)**
- **Communicatie**
- **Helpdesk**
- **Vragen**



# Programma opzet

---

## Doel

- Blijvende energiebesparing voor huurders >10% per jaar
- Woonlastenverlaging van ruim €150 per jaar
- Bijdrage aan CO2 verlaging
- Aanvullend aan bouwkundige maatregelen

## Onafhankelijkheid & vertrouwdsheid geborgd door afzenders

- De eigen woningcorporatie.
- Woonbond
- Milieu Centraal
- Aedes
- Dus geen WoonEnergie!!



# Uitgangspunten

---

**Toegankelijk** →

- Persoonlijk, interactief online
- Huurder specifiek
- Geen investeringen voor huurders

**Aantrekkelijk** →

- Gratis voor deelnemers
- Besparing > €150,- per jaar
- Persoonlijke coaching door Peter

**Concreet** →

- 3-5 relevante bespaaracties
- Extra tips en adviezen

**Meetbaar** →

- Deelnemer wordt 4x per jaar gevraagd in te loggen om voortgang te meten

**Structureel** →

- Rapportages op geaggregeerd niveau
- 2-jarige looptijd
- 8 communicatie momenten per jaar



# Méér dan andere sites

---

## Besparingsites zijn eenmalig en geven:

- Geen voorselectie
- Geen maatwerk
- Geen interactie
- Geen metingen

## BeterPeter als helpende (online) coach

- Maakt voorselectie op basis van besparingswaardes op basis van woonsituatie
- Laat deelnemers zelf kiezen met welke acties ze aan de slag gaan en wat hun persoonlijk bespaardoel wordt
- Zorgt ervoor dat ze niet teveel tegelijk doen
- Geeft terugkoppeling over voortgang en aanvullende adviezen
- Coacht deelnemers gedurende twee jaar
- Onafhankelijk & betrouwbaar
- Is een programma en niet eenmalig



# Hoe werkt BeterPeter?

Stap 1: Aanmelden en  
bepaal persoonlijk  
profiel



Stap 2: Kies 3 - 5  
bespaaracties



Stap 3: Instellen  
bespaaracties



Stap 4: Aan de slag  
met actieplan en meten

- Aanmelden deelnemer en controle gegevens
- 5 vragen over woonsituatie (kenmerken huis, gezinsituatie, verwarming etc.)
- Persoonlijke bespaaradvies van Peter: acties overzichtelijk weergegeven en concreet in euro's
- Acties gericht op bespaarwaarde (€150), inspanning en haalbaarheid
- Instellen bespaaracties voor persoonlijk actieplan
- Bepalen persoonlijk bespaardoel
- Doelstelling direct gecheckt - feedback aan deelnemer bij onrealistische doelstelling
- Deelnemer ontvangt actieplan per e-mail
- Start bespaaracties door deelnemer
- Elke 3 maanden een e-mail met verzoek om in te loggen om voortgang te meten



# Website vandaag live!

---

[WWW.BETERPETER.NL](http://WWW.BETERPETER.NL)



# Communicatie

## Brochure, poster A1 en baliedisplay

### Welkom bij Peter, de energiebespaarcoach!



#### Wie is Peter?

Peter is de interactieve bespaarcoach voor mensen als u. Hij helpt u met het opstellen van een persoonlijk actieplan voor energiebesparing. Daarmee bespaart u jaarlijks al snel € 150 op uw energiekosten, zonder dat u zelf hoeft te investeren in uw woning. Na het opstellen gaat u uw actieplan uitvoeren. Peter begeleidt u hierbij en geeft u op maat ge meer te kunnen bespa krijgen in uw energiev verbruik te verlagen. P en verplicht u tot niets

#### Waarom gaat Pe

Corporaties willen u c verlagen. Daarom krijg uw woningcorporatie energiekosten te krij U bepaalt zelf hoeveel Peter geeft u persoon

Bespaar beter met Peter!



Geen kosten of verplichtingen

Bespaar al snel €150 per jaar!



Kijk wat u kunt besparen!  
WWW.BETERPETER.NL



Doe gratis mee aan het energiebespaarprogramma en bespaar al snel €150 per jaar!

BeterPeter wordt ondersteund door:



**PETER**  
De energiebespaarcoach!



### Hoe werkt het programma?

Ga naar [www.beterpeter.nl](http://www.beterpeter.nl) en meld u aan. Kijk eerst of uw woningcorporatie meedoet. Zo ja, ga dan aan de slag met Peter. Hij vraagt u om een aantal gegevens, bijvoorbeeld over uw woon situatie. Nadat u een aantal vragen beantwoord hebt, laat Peter u meteen weten welke bespaaracties voor u het meeste opleveren.

Selecteer vervolgens drie tot vijf acties die u het beste bij uzelf vindt passen. Bepaal dan wat u wilt en kunt besparen met Peters hulp. Zo maakt u uw eigen actieplan! Bevestig uw actieplan en ga dan zelf met uw acties aan de slag.

Het komende jaar zal Peter u elke drie maanden herinneren aan uw actieplan en vragen hoe het ermee gaat. U ziet dan direct hoeveel u tot dan toe heeft bespaard en of u op koers ligt om uw bespaardoel te halen. En u krijgt zo nodig aanvullende tips. Peter helpt u dus echt om uw besparing te behouden.

Bespaar beter met Peter!

Kijk wat u kunt besparen!  
[www.beterpeter.nl](http://www.beterpeter.nl)

Neem de folder mee!

Ik ben Peter de energiebespaarcoach



Beter!



**PETER**  
De energiebespaarcoach!  
[WWW.BETERPETER.NL](http://WWW.BETERPETER.NL)

# Centrale helpdesk

---

- Centrale helpdesk bereikbaar op 0900-2020125 op werkdagen en tijdens kantooruren (10ct per minuut)
- Mailen kan ook naar [helpdesk@beterpeter.nl](mailto:helpdesk@beterpeter.nl)
- Ondersteuning door Milieu Centraal bij inhoudelijke vragen over energiebesparing

Helpdesk: 0900-2020125



# Vragen?

---



[www.beterpeter.nl](http://www.beterpeter.nl)

