

E-team Woonbond energiek van start

Het kersverse Energieteam (E-team) van de Woonbond laat steeds nadrukkelijker van zich horen. Bijvoorbeeld met de Energielijn (020-5517722), de Energiebus die huurders overal in het land te hulp schiet en de gloednieuwe website www.bespaarenergienet-dewoonbond.nl. Campagnemedewerker Susan Huijbregts ontvouwt de toekomstplannen en stelt het E-team aan u voor.



De voorbereidingen van het project 'Bespaar energie met de Woonbond' begonnen vorig jaar, in oktober volgden de eerste concrete activiteiten en inmiddels is het E-team vrijwel compleet. 'Gelukkig wel, want er is genoeg werk aan de winkel', maakt campagnemedewerker Susan Huijbregts duidelijk. Met haar collega's Barbara Klomp, Onno van Rijsbergen, Jaap van Leeuwen, Willemien van de Water, Evert Hasselaar en Joos Hamer is ze voortvarend aan de slag gegaan om alle activiteiten van het E-team onder de aandacht te brengen. Zoals de Energiebus, die inmiddels al flink wat bezoeken heeft afgelegd (zie ook Woonbondig 2) om huurders (organisaties) te helpen in hun strijd voor energiezuiniger en comfortabeler wonen. 'Op dat gebied kan en moet er nog heel veel beter', stelt Susan, die met de Energiebus meeging om de situatie van huurders met eigen ogen te bekijken. 'Het is soms onthutsend om te zien hoe erbarmelijk het met de isolatie, ventilatie en verwarmingsinstallaties is gesteld. Enkel glas, gaskachels en open geisers, verouderde cv-ketels en ongeïsoleerde vloeren, muren en daken, het komt allemaal nog veel te vaak voor. Bewoners betalen daardoor torenhoge energierekeningen, terwijl ze nauwelijks enig wooncomfort hebben. Alle warmte verdwijnt zo'n beetje direct naar buiten. Het enige dat wel continu aanwezig lijkt, zijn tocht, vocht en huurders die letterlijk en figuurlijk in de kou zitten. Het E-team is niet de tovenaars die alle problemen van de ene op de andere dag oplost, maar we kunnen wel helpen om de feiten boven water te krijgen en de verhuurder daarover een rapport te presenteren waar hij niet omheen kan. De veelgehoorde reactie dat huurders

de klachten zouden overdrijven, is dan niet meer aan de orde. We hebben het objectieve bewijs namelijk geleverd. Bovendien zeggen we niet alleen wat er mis is, maar vooral ook met welke maatregelen daar wat aan te doen valt. Met als uitgangspunt dat het wooncomfort toeneemt en de energiekosten omlaag gaan. En mocht de verhuurder alleen willen investeren als er een huurverhoging tegenover staat, dan vinden wij dat de besparing op de energienota hoger moet zijn. Huurders weten dan dat de maatregelen ook iets opleveren. Voor hen is dat terecht een belangrijke voorwaarde. Soms wordt daarom een woonlastengarantie afgesproken. Die houdt in dat de verhuurder het verschil betaalt als de energiebesparing niet aan de

verwachting voldoet. Maar de verhuurder wordt van investeringen in energiebesparing natuurlijk ook niet slechter. De woning stijgt in waarde, wordt aantrekkelijker om te huren en het energielabel gaat er meestal ook op vooruit. Een woonlastengarantie hoort er dus eigenlijk bij. En gelukkig zijn er al corporaties die ermee werken. Woonbron in Rotterdam, Delft en Dordrecht bijvoorbeeld al een jaar.' Lidorganisaties van de Woonbond betalen voor een bezoek van de Energiebus € 500. Voor niet-leden is dat € 1.000. Stuur voor nadere informatie een e-mail naar energiebus@woonbond.nl.

Energielijn

In maart heeft het E-team de Energielijn gelanceerd. Daar kunnen leden van de Woonbond én niet-leden terecht met al hun vragen op het gebied van energiebesparing in huurwoningen. De Energielijn is maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 13.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 020-5517722. Een e-mail sturen naar energielijn@woonbond.nl kan ook. 'Het idee hierachter is dat een individuele huurder met een vraag of probleem op energiegebied ook bij ons terecht moet kunnen', vervolgt Susan. 'Bijvoorbeeld als iemand zich afvraagt of de stookkosten niet veel te hoog zijn, welke maatregelen het effectiefst zijn om energie te besparen, wat je wel of niet zonder toestemming van de verhuurder kunt doen, welke stappen mogelijk zijn als de verhuurder niet wil meewerken en wat je alleen of beter gezamenlijk kunt aanpakken. Iedereen met dergelijke vragen nodigen we van harte uit om de Energielijn te bellen. Het E-team geeft u direct antwoord of gaat met uw vraag aan het werk en neemt over

Campagnemedewerker Susan Huijbregts: 'Het is soms onthutsend om te zien hoe erbarmelijk het met de isolatie, ventilatie en verwarmingsinstallaties is gesteld.'



Foto: Sicco van Grieken



Foto: Josje Deekens

het resultaat snel weer contact op. Voor ons zijn de vragen aan de Energielijn heel belangrijk, omdat we daarmee een indruk krijgen van de grootste knelpunten. En op basis daarvan kan de Woonbond zich landelijk nog sterker maken voor verbetering van de positie van huurders. Wat dat betreft ziet de toekomst er positief uit, bijvoorbeeld door de komst van het initiatiefrecht. Daarmee kunnen huurders verbeteringen in en aan de woning zo nodig afdwingen en dat biedt uiteraard perspectief voor huurders in woningen met slechte isolatie, gebrekkige ventilatie en verouderde verwarmingsinstallaties.'

Het E-team benut uiteraard ook de digitale mogelijkheden optimaal. Met een gloednieuwe website, www.bespaareenergiemetde-woonbond.nl, boordevol informatie. 'Daar houden we iedereen van alle actuele ontwikkelingen op de hoogte en we presenteren er allerlei praktijkvoorbeelden, ook met filmpjes van bijvoorbeeld woningopnames tijdens een bezoek van de Energiebus. We zijn benieuwd wat huurders ervan vinden en dat horen we graag. Het e-mailadres van de site is bespaar@woonbond.nl. Alleen duurt het door de technische voorbereidingen nog even voor de site ook echt de lucht in gaat. Tot die tijd kan iedereen op de hoogte blij-

ven via www.woonbond.nl. We gaan voor huurdersorganisaties en andere geïnteresseerden overigens ook een map samenstellen waarin alle onderwerpen van het E-team overzichtelijk worden gepresenteerd, van de Energielijn, de Energiebus en de woonlastengarantie tot succesvolle voorbeelden op lokaal niveau, een overzicht van handige websites, een checklist voor het maken van afspraken en een plan van aanpak voor het overleg met de verhuurder. En we zullen regelmatig nieuwe factsheets uitbrengen om de map actueel te houden. Die zijn dan ook te downloaden van de nieuwe website.' Ten slotte gaat het E-team vanzelfsprekend het land in om van zich te laten horen, en niet alleen met de Energiebus. 'Samen met de Woonbondconsulenten van de regiokantoren en de adviseurs van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) hebben we al veel presentaties over energiebesparing gehouden en dat blijven we doen. Daarnaast ondersteunen we huurdersorganisaties en bewonerscommissies die met energiebesparing bezig zijn of aan de slag willen. Op landelijk niveau is een energiebesparingsconvenant ondertekend door de Woonbond, corporatiekoepel Aedes en de ministeries van VROM en WWI. Met het E-team en alle andere activiteiten in het kader van "Bespaar energie met de Woonbond" geven we daar voor onze achterban invulling aan.'

Max Wondergem

Wie vormen het Woonbond E-team?

Het E-team kent naast campagne medewerker Susan Huijbregts nog zes leden. Barbara Klomp is beleidsmedewerker energiebesparing. Ze heeft het projectvoorstel 'Bespaar energie met de Woonbond' en de subsidieaanvraag gedaan. 'Het is leuk om in zo'n enthousiast nieuw team te werken. En ik merk steeds meer dat huurders ook echt met energiebesparing aan de slag willen.' Onno van Rijsbergen is adviseur woningkwaliteit. Hij streeft altijd naar maatregelen die de energiekosten zo veel mogelijk drukken én een gezonde en comfortabele woning opleveren. 'We staan

nu met een heel team klaar om daarvoor aan de slag te gaan.' Ook Willemien van de Water is adviseur woningkwaliteit. Net als Onno toert ze met de Energiebus door het land. Daarnaast is ze medewerker van de Energielijn. 'Ik wil bewoners graag adviseren over energiebesparing. Niet alleen vanwege het klimaat, maar ook met het oog op hun portemonnee.' Jaap van Leeuwen is energieconsulent. Hij ondersteunt huurdersorganisaties bij het maken van afspraken met de verhuurder. 'Huurders weten heel goed wat er bij hen speelt en nodig is. Ze knokken

er vaak al jaren voor. De Woonbond kan daar met het E-team nog beter bij helpen.' Evert Hasselaar is vanuit onderzoeksinstituut OTB van de TU Delft tijdelijk betrokken bij het E-team van de Woonbond. Zijn specialisatie is gezond wonen

en duurzaam renoveren. 'Ik ben blij met de positieve chemie in het energieteam. We willen graag samenwerken, dus laat van u horen.' Joos Hamer is adviseur van het Woonbond Kennis en Adviescentrum (WKA), bouwkundige en 'erkend' adviseur op het gebied van energieprestatie (EPA). 'Ik ben al ruim dertig jaar betrokken bij "gezond bouwen en wonen" en benut die ervaring nu volop in het energieteam.'

**BESPAAR
ENERGIE**
met de Woonbond