

In deze rubriek belicht beleidsmedewerker Barbara Klomp de ontwikkelingen op het gebied van energiebesparing en de activiteiten van de Woonbond en diens achterban in het kader van het project 'Bespaar energie met de Woonbond'.



**BESPAAR  
ENERGIE**  
met de Woonbond

## 'Energiecoach' voor Vestiahuurders in Rotterdam-Noord

Corporatie Vestia, vestiging Rotterdam-Noord, is met Techem Energy Services bv (zie [www.techem.nl](http://www.techem.nl)) gestart met een 'energiecoach' in de Eliotflat. Dat is een service voor de bewoners, gericht op energiebesparing. Op [www.energiecoach.nl](http://www.energiecoach.nl) kunnen ze hun verbruik inzien en dat vergelijken met gegevens van andere huurders in het complex. En ze krijgen nuttige tips en adviezen, bijvoorbeeld over de verwarming en de ventilatie.

Het meten van het verbruik in het complex met collectieve stookinstallatie gebeurt met warmtemeters in de woningen. 'Vestia biedt deze service omdat we het belangrijk vinden dat de woonlasten van onze huurders dalen', aldus Jan-Willem Smid, projectcoördinator Duurzaamheid en Technisch Beheer van Vestia. De bewoners hebben

over het project allemaal een brief gekregen. Tot nu toe doen zo'n dertig huishoudens uit de flat van 170 woningen mee. Smid stond op 11 maart in de hal om uitleg te geven. Bewoners die deelnemen krijgen als presentje een energiezuinige zaklamp met Led-verlichting. De Woonbond was ook in de flat, om te zien hoe bewoners

op het initiatief reageerden. Al direct blijkt dat veel huurders in het seniorencomplex geen internet hebben en dus niet kunnen meedoen. Voor Smid reden om na te gaan of er ook een maandelijkse papieren versie kan komen. Een aantal bewoners maakt van de gelegenheid gebruik om het hart te luchten over de problemen in het complex sinds de renovatie in 2005. In het gebouw uit de jaren '60 is toen een nieuw ventilatie- en verwarmingssysteem aangebracht. De ventilatie is volgens sommige bewoners niet goed afgesteld, waardoor ze de verwarming erg hoog moeten zetten. Een andere bewoner geeft aan dat het in huis óf te warm óf te koud is. Daarnaast tocht het in veel woningen omdat de buitendeuren niet goed sluiten. En er zijn verbaasde reacties dat Vestia iets aanbiedt om energie te besparen terwijl de warmte door het ventilatiesysteem 'naar buiten vliegt'. Veel bewoners

laten weten dat ze zelf al zuinig zijn met energie. Smid had de reacties verwacht: 'We wisten dat er hier klachten zijn over de ventilatie. Daarom hebben we op deze manier contact gezocht met de bewoners. We willen in gesprek komen, over de energiecoach, maar ook over de klachten. Vestia zal kijken of die kunnen worden verholpen. Want zolang de bewoners ontevreden zijn over de verwarming en de ventilatie, zal de behoefte aan een energiebesparingsprogramma niet groot zijn.' Volgens Barbara Klomp draagt het initiatief van Vestia niettemin bij aan de kansen op energiebesparing. Ze is blij dat de corporatie openstaat voor de bewonersgeluiden: 'Die gaan niet direct over de energiecoach, maar er blijkt wel uit hoe belangrijk de kwaliteit van de woning voor de huurders is. Op hun wensen en vragen moet je als corporatie dus aansluiten.'

Vestia geeft bewoners uitleg over de 'energiecoach'. Foto: Vestia

