

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

12 november 2010  
Jos Idema, De Huismeesters

De Huismeesters, Groningen

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Aanleiding

Komende jaren verder met energiebesparende woningverbetering

De Huismeesters, Groningen

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Aanleiding

Goede communicatie met bewoners is sleutel voor optimale energiebesparing

De Huismeesters, Groningen

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Praktisch handvat voor komende jaren

Handboek voor woningcorporaties én huurdersorganisaties

De Huismeesters, Groningen

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Praktisch handvat voor komende jaren

- Tips, do's + dont's over bewonerscommunicatie, -participatie en gedragsbeïnvloeding bij energiebesparende woningverbeteringen
- voorbeeldprojecten

De Huismeesters, Groningen

### Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Praktisch handvat voor komende jaren

CommunicatieKompas

De Huismeesters, Groningen

## Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

### Tipje van de sluier

Boek bestaat uit 3 delen:

1. U en uw bewoners
2. Communicatie, participatie en gedrag
3. Aan de slag! → adviezen per projectfase

Het CommunicatieKompas, geeft voor u de koers

De Huismeesters, Groningen

## Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

### Betrokken partijen

Diverse corporaties, huurdersraad De Huismeesters + overige huurders, Agentschap NL – Energie & Klimaat, Gemeente Groningen, KAW architecten & adviseurs, Noorderlings Communicatie, BAM Woningbouw, Provincie Groningen, Gemeente Apeldoorn, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Ministerie van VROM, Rijksuniversiteit Groningen, Woonbond, Aedes, enz.

De Huismeesters, Groningen

## Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

### Wat na het handboek?

Als handvat voor toekomstige projecten.  
Eerst Tuinwijk, dan De Hoogte en verder

De Huismeesters, Groningen

## Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

### Te bestellen en te gebruiken via

[www.toolkitonline.nl](http://www.toolkitonline.nl) → handboek Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Voor huurdersorganisaties t/m 31 december 39,95 euro i.p.v. 45 euro onder vermelding van actiecode. Huurdersorganisaties krijgen korting

Vanaf medio november 2010 ook website met gratis informatie en hulpmiddelen

[www.bewonerscommunicatie.nu](http://www.bewonerscommunicatie.nu)

De Huismeesters, Groningen

## Bewonerscommunicatie bij duurzame woningverbetering

Vragen?

De Huismeesters, Groningen