

Prijsvergelijkers en energiebedrijven moeten consument beter informeren

Energieprijsvergelijkers en de energiebedrijven moeten consumenten correct en volledig informeren. Dat zeggen de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) en de Consumentenautoriteit naar aanleiding van een onderzoek naar de informatieverstrekking van dertien energieprijsvergelijkingssites.



Foto: iStockPhoto

Voor een doorsnee consument zijn aanbiedingen voor energiecontracten vaak zo ingewikkeld, dat energieprijsvergelijkingssites een handig hulpmiddel kunnen zijn bij het maken van een juiste keuze. De informatie moet daarom wel kraakhelder zijn, aldus de NMa. De dertien prijsvergelijkingssites zijn beoordeeld op vijf criteria: correctheid, onafhankelijkheid, informatievoorziening,

volledigheid en duurzaamheid. De meeste verschillen tussen de prijsvergelijkingssites hebben te maken met correctheid, volledigheid en duurzaamheid. De meeste prijsvergelijkers hebben bij de beoordeling een voldoende tot goed resultaat behaald. Bij alle prijsvergelijkers is echter nog ruimte voor verbetering. Nu schiet met name de informatievoorziening over actietarieven en

-voorwaarden tekort. Zo geven prijsvergelijkers een jaarbedrag terwijl dit in feite een schatting is van tarieven die nog kunnen wijzigen. Consumenten moeten beter geïnformeerd worden over de factoren die van invloed zijn op het bedrag dat uiteindelijk op hun jaarafrekening staat. De informatievoorziening blijkt regelmatig onvolledig of onbegrijpelijk. Dit maakt het voor consumenten lastig om energieproducten te vergelijken. Juist omdat de functie van prijsvergelijkers zo waardevol is, moet de consument honderd procent op de informatie van deze sites kunnen vertrouwen. De NMa heeft daarom per waarschuwingsbrief haar zorgen op dit punt geuit aan de energiebedrijven. Ook op www.consuwijzer.nl is actuele informatie geplaatst die consumenten helpt bij het krijgen van inzicht in de werking van energieprijsvergelijkingssites. De dertien onderzochte sites zijn DeEnergiegids.nl, Easyswitch.nl, Energieleveranciers.nl, Energieplaza.nl, Energieprijzen.nl, Energierekeningen.nl, Energieverbruiker.nl, Energievergelijken.nl, Energievergelijker.nl, Energiewereld.nl, Gaslicht.com, Prizewize.nl en Totaalwijzer.nl.

Actie 10:10

De Woonbond doet mee met de actie 10:10. Het doel is om gezamenlijke CO₂-uitstoot in één jaar met 10 procent te vermindern, te beginnen in 2010.

Op 10 oktober 2010 is er op radio en TV speciale aandacht voor deze actie, o.a. de '10:10 TVshow' van de VARA. Iedereen kan meedoen! Individueel, als organisatie en in bedrijfsverband. Ook een aantal corporaties doet



mee. Aanmelden kan via www.1010global.org/nl. Op deze site staan ook checklisten met handige tips. Deze actie sluit aan op de convenantafspraken van Woonbond en Aedes om in 2018 tot 20 procent minder gasverbruik te komen.

Hoe weet ik nu hoeveel broeikasgas mijn woning uitstoot?

Een gemiddeld huishouden stoot jaarlijks negen ton CO₂ uit.

Tip

Bereken de uitstoot van uw eigen situatie via de CO₂-calculator van Milieu Centraal op www.milieucentraal.nl.

10:10
huurwijzer