



Interventieteam Woonbond en Aedes

Brengt zaken weer op gang

U wilt als projectleider binnenkort van start met onderhoud aan 200 woningen waarbij u ook energiebesparingsmaatregelen aanbrengt. Onverwacht stuit u op protest van een groot aantal huurders. U had uw huurders hierover enige tijd geleden toch al bericht? Dit had u niet verwacht. U zit met uw handen in het haar: hoe nu verder?

U heeft als huurders het bericht gekregen dat uw woningen geïsoleerd gaan worden en er een nieuwe ketel komt. En u gaat hiervoor meer huur betalen. U bent het hier niet mee eens. U was hier slechts over geïnformeerd, naar uw mening was niet gevraagd. U wilt er vanaf het begin af aan bij betrokken worden. Hoe nu verder?

Tijd om hulp in te schakelen! Het interventieteam van de Woonbond en Aedes staat voor u klaar!

- Het interventieteam biedt corporaties en huurderorganisaties hulp bij energiebesparingsprojecten waarbij planvorming vastloopt.
- Het interventieteam zorgt ervoor dat planprocessen worden vlotgetrokken en dat zowel huurders als corporaties hier profijt van hebben.
- Het interventieteam is een aanvulling op hulp die de Energiebus en Second opinion van de Woonbond en de Energie-consulenten van Aedes bieden.

Voor welk soort projecten is het team inzetbaar?

Bij elk omvangrijk energiebesparingsproject of renovatieproject waarbij energiebesparing en huurverhoging een rol spelen en waarbij de planvorming stagneert vanwege tegen-

gestelde meningen van huurders en verhuurder. De doorlooptijd van het planproces moet wel kort zijn in verband met de tijdelijke EIA-regeling. Het gaat hier om projecten waarvoor een draagvlak van minstens 70% van de huurders nodig is in verband met de huurverhoging.

In welke fase van het project komt het team u helpen?

In de planfase: op het moment dat u onvoldoende draagvlak voor het plan krijgt, kunt u de hulp van het interventieteam inroepen. Ook als het planproces al doorlopen is en er achteraf te weinig draagvlak voor het plan is, kunt u een beroep doen op het interventieteam.

Wat kunt u van het team verwachten?

Het interventieteam bestaat in de meeste gevallen uit twee personen.

Per advies biedt het team u ongeveer twee dagen ondersteuning. Het team zal dan ook snel een oplossing voorstellen om het proces weer op gang te krijgen en zo min mogelijk vertraging op te laten lopen.

Wat kost het?

De hulp van het interventieteam van de Woonbond en Aedes is gratis. <



aedes
vereniging van woningcorporaties





► Wat is de Energiebus?

De Energiebus maakt gedurende één dag een technische opname van een aantal woningen aan de hand van de klachten en wensen van bewoners. Aan het eind van de dag ligt er een plan van aanpak met energiebesparende maatregelen die huurders aanbieden aan de corporatie. Aan de energiebus zijn kosten verbonden.

► Wat is een Second opinion?

De corporatie heeft een energiebesparingsplan voorgesteld. Op verzoek van de huurdersorganisatie beoordeelt een adviseur van de Woonbond de juistheid van het plan, de hoeveelheid maatregelen en de gevolgen voor de huurverhoging. Een gratis Second opinion beperkt zich tot schriftelijke en telefonische informatie en géén bezoek ter plaatse.

Voor meer informatie en vragen over het interventieteam van Aedes en de Woonbond:

► Wat doen energieconsulenten?

Zij helpen corporaties met het vormen van energiebeleid en met opstellen van energiebesparingsplannen. Ook kunnen zij als vraagbaak dienen voor corporaties op het gebied van subsidies en de EIA-regeling.

Nederlandse Woonbond

Nieuwe Achtergracht 17
1018 XV Amsterdam
Tel: 020-551 77 39
Email: bespaar@woonbond.nl
www.bespaarenergiemetdewoonbond.nl

Aedes vereniging van woningcorporaties

Postbus 611
1200 AP Hilversum
Tel: 035-626 82 00
Email: energiebesparing@aedes.nl
www.aedesnet.nl < dossier energiebesparing en duurzaamheid